

令和2年5月27日

会員様 お客様 各位

「新型コロナウイルス感染症」感染拡大防止ガイドライン

作成を受けての取組みについて

札幌シャトレゼ
ゴルフ事業部

日頃より北海道のシャトレゼ3コースをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。
現在感染は収束に向かっているかとは思いますが、北海道は前例もあり、気を抜けない状況が今後も続いていくのではないかと思います。先般政府の要請に基づきゴルフ場業界団体にて『「新型コロナウイルス感染症」感染拡大防止ガイドライン』が作成されました。それを受けましてこれまで取り組んでまいりました内容をさらに見直しさせていただきました。今後とも北海道のシャトレゼ3コースの取組みにつきまして、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様

- 1) 発熱等の風邪の症状、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある並びに嗅覚・味覚に異常があると感じているお客様
- 2) 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触があるお客様

ご来場のお客様へのお願い

- 1) ゴルフ場入館時、熱っぽいお客様は、フロントにお申し出ください。（検温いたします）状況により、プレーの自粛をお願いする場合がございます。
- 2) プレー中に発熱等の風邪症状が生じた方は、プレーの中断をお願いする場合がございます。
- 3) 受付時・ご精算時は、「距離をとって」お並びください。
- 4) ロッカールームにおいては、「2mの確保」と会話を控えていただくようお願い致します。
- 5) 場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。
- 6) 館内にごございますアルコール消毒にご協力お願い致します。
- 7) 施設をご利用されるお客様は必ず手洗いとマスクの着用をよろしくお願い致します。
- 8) コンペルームを使用した大人数での表彰式・パーティーはご遠慮下さい。
- 9) 推奨する「ラウンドスタイル」につきましては、別紙をご参考ください。
- 10) 当クラブ来場後に万が一「新型コロナウイルス」に感染した場合は、出来る限りご連絡をお願い致します。

ゴルフ場からの御連絡

- 1) レストランにてのサラダバー及びデザートバーのサービスは当面休止させていただきます。
- 2) 当クラブ主催のオープン競技・友の会競技の表彰式は、当面の間行いません。
- 3) 浴場の利用は、6月1日より当面の間「シャワーのみ利用可」とさせていただきます。
- 4) 今後の営業については、政府・北海道の要請を注視し、今後もさらなる変更点もございますのでご了承下さい。

グループの取り組み

【 当社実施事項 】

□館内・施設

- ・「ロッカー」の貸出間隔の確保
- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置と消毒の励行
- ・レストランテーブルの間隔の確保
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒（お食事終了時：0.1%塩素殺菌使用）
- ・フロント及びスタート室にビニールカーテンの設置
- ・カードホルダー使用後に消毒
- ・レストラン内及び館内の換気実施（常時）
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒（1日数回：0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート手摺部分は使用後全車両消毒（0.1%塩素殺菌使用）

□接客業務

- ・従業員全員のマスク着用　マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保 2m（クラブ交換・ボール拭き等）
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行

□従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録（発熱等の風邪症状の自覚を感じた場合は自宅待機）
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・事務所内共有及び共用備品等の定期的消毒
- ・ユニフォーム等の洗濯をこまめに実施
- ・従業員トイレの定期的清掃と消毒
- ・会議・Meeting は、距離を確保して実施

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

北海道のシャトレゼCCが推奨するラウンドスタイル

- 体調不良を少しでも感じたら、ラウンドを中止し、クラブ担当者にお申し出て下さい。
- 可能な限りソーシャルディスタンス(約2m)の距離を保って下さい。
- ティーイングエリアには打つ方だけが上がるようにして下さい。
- 乗用カートのご利用については出来るだけ「密接」を避け、乗車の際には会話をお控え下さい。
- ラウンド中、大きな声を出す等、感染する可能性のある行動はしないで下さい。
- 旗竿は抜かずにワングリップOKのプレーをお勧めします。
- バンカーレーキは置いておりませんので、足で簡単に均して頂くことをお勧めします。
- バンカーでボールが足跡などに入った場合は、無罰で6インチプレーして下さい。
- クラブ、ボール等の貸し借り、飲み物等の共有はお控え下さい。
- スコア記入用鉛筆(ペグシル)やスコアカード等は、使用后ペグシル入れに戻さずに、ゴミ箱にお捨て下さい。



シャトレゼ カントリークラブ