

令和3年3月27日改

会員様 各位 お客様 各位

「新型コロナウイルス感染症」における当社の対応

札幌シャトレゼ
ゴルフ事業部

日頃より北海道のシャトレゼ3コースをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。
昨年より続いております新型コロナウイルスは、本年も収束に向かうにはまだ早いようです。そこで当社と致しましては、政府及び北海道より示されます「基本的対処方針」に則り、本年も営業を行います。取組みを下記にてご案内を申し上げますので、会員様・お客様の皆様には、今後とも北海道のシャトレゼ3コースの取組みにつきまして、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

【ご来場の際し】～ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様～

- 1) 発熱等の風邪の症状、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある並びに嗅覚・味覚に異常があると感じているお客様（37.5℃を目安に）
- 2) マスクを着用されないお客様
 - ・クラブハウスの入場時、お食事以外のクラブハウス内、コース内においてもカート内等、「会話をするときはマスクを必ずする」よう宜しくお願い致します。

【ご来場のお客様へのお願い】～場内でのお願い事項～

- 1) 「クラブハウス内」と「コース内でも会話をするとき」は、**全てマスクの着用**をお願い致します。
- 2) お客様同士、従業員間の「**距離2m程度の確保**」を宜しくお願いします。
- 3) レストランにて食事をされる場合は、「**黙食**」にご協力ください。会話は、食事終了後マスクを着用して行うようお願い致します。
- 4) 場内、クラブハウス内での、**大声でのご発声はご遠慮**下さい。
- 5) 館内、ゴルフカートにございます**アルコール**にて、都度殺菌を宜しくお願いします。
- 6) お客様と従業員の接触を無くす工夫を致します。
お手伝いはさせていただきますので、極力セルフでのご対応にご協力をお願い致します。
- 7) キャディ付プレーの場合、キャディとのやり取りが発生する際は、必ずマスクの着用を宜しくお願いします。
- 8) 推奨する「ラウンドスタイル」につきましては、別紙をご参考ください。

ゴルフ場の営業面

- 1) 浴場は、通常通り営業致します。（脱衣籠も設置します）
- 2) レストラン営業は通常通り行います。フロア・コンペルームすべてを活用致します。0.1%塩素系殺菌は継続して実施致します。
- 3) レストランにての**サラダバー及びデザートバー**のサービスは、**本年は通常通り**行います。
- 4) お手洗いのハンドタオルについては、従業員の感染防止の観点から**紙ペーパー**へ変更致します。
- 5) 当クラブ主催の**オープン競技・友の会競技**は、**今年も原則表彰式なし**にて開催致します。

グループの取り組み

㈱札幌シャトレゼ
ゴルフ事業部

□館内・施設

- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置
- ・レストランテーブルの間隔の確保
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒（お食事終了時：0.1%塩素殺菌使用）
- ・レストラン内及び館内の換気実施（常時）
- ・デザート使用トングの使い回し防止（1人1回使用で洗浄）
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒（1日数回：0.1%塩素殺菌使用）
- ・カードホルダー使用後に消毒
- ・カート手摺部分は使用後全車両消毒（0.1%塩素殺菌使用）

□接客業務

- ・従業員全員のマスク着用　マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保 2m（クラブ交換・ボール拭き等）
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・フロント及びスタート室にビニールカーテンの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行
- ・セルフプレーのお客様でゴルフクラブヘッドカバー等のお客様ご自身でのお片付けのお願い

□従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録（発熱等の風邪症状の自覚を感じた場合は自宅待機）
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meeting の中止（止むを得ない場合の距離の確保）
- ・マスク等のガイドラインに従った廃棄

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願ひ申し上げます。

尚、当クラブレストランフロアにおいては、天井も高く、換気も構造上実施しやすい環境である為、ご安心を頂き対応が出来ると考えております。

北海道のシャトレゼCCが推奨するラウンドスタイル

- 体調不良を少しでも感じたら、ラウンドを中止し、クラブ担当者にお申し出て下さい。
- 可能な限りソーシャルディスタンス(約2m)の距離を保って下さい。
- ティーイングエリアには打つ方だけが上がるようにしてください。
- 乗用カートにて乗合をされる場合、極力会話はお控え下さい。マスクの着用をお願いします。
- ラウンド中、大きな声を出す等、感染する可能性のある行動はしないで下さい。
- ピンフラッグは抜かずにワングリップOKのプレーをお勧めします。
ピンフラッグ、バンカーレーキに触れたあとは、カートのアルコールにて手指の消毒を宜しくお願いします。
- クラブ、ボール等の貸し借り、飲み物等の共有はお控え下さい。
- スコア記入用鉛筆(ペグシル)やスコアカード等は、使用後ペグシル入れに戻さずに、ゴミ箱にお捨て下さい。



シャトレゼ カントリークラブ
石狩 マサリカッポ 札幌